

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA AGUSTINIANA:

Investigación formativa

Instituto Tecnológico San Agustín

Montería - Colombia

Diciembre - 2024

ISSN: 2981-5398 (En línea)



Contenido

Implementación de Herramientas que Ayuden a Priorizar los Cargos que Tengan Alta Probabilidad de Desarrollar DME en Miembros Superiores en la Empresa Carrocerías Todo Fibra Montería - Córdoba	3
Guía de Adecuación de Apriscos y Estándares Adecuados para el Buen Estado de los Ovinos - Caprinos según las Leyes de Bienestar Animal, en la Finca Danubio de la Vereda La Manta Montería	10
Elaborar el Manual de Cuidados de Enfermería para Pacientes con Alzheimer Dirigido a Cuidadores Primarios en la Ciudad de Montería Córdoba	20
Implementación del Direccionamiento Estratégico en la Microempresa Brothers White Circus, Ubicada en el Municipio de Cereté - Córdoba	34



Implementación De Herramientas Que Ayuden A Priorizar Los Cargos Que Tengan Alta Probabilidad De Desarrollar DME En Miembros Superiores En La Empresa Carrocerías Todo Fibra Montería- Córdoba

Dylan Aljadis Viloría Pretelt

Resumen

El trabajo se centra en la labor de desglose y la introducción de herramientas clave para destinar los cargos con mayor posibilidad de hacer votar desórdenes musculoesqueléticos (DME) en miembros superiores en Carrocerías Todo Fibra Montería – Córdoba. La idea general es administrar un cuestionario nórdico a todos los empleados con el fin de conocer y establecer aquellos empleos en que se debería estar más atento con respecto a la capacitación y supervisión de posibles casos de DME. Así mismo, se proyecta elaborar un cuadro que contenga los resultados del cuestionario, realizar un reporte con conclusiones y recomendaciones, de este reporte se dará a conocer a la alta dirección para la toma de medidas de prevención y monitoreo de DME.

Palabras clave: Desordenes musculoesquelético (DME), herramientas, cuestionario nórdico, posturas forzadas, baja laboral.

Abstract

The work focuses on the breakdown and introduction of key tools to assign positions with a higher possibility of causing musculoskeletal disorders (MSD) in upper limbs at Carrocerías Todo Fibra Montería – Córdoba. The general idea is to administer a Nordic questionnaire to all employees in order to know and establish those jobs in which more attention should be paid with respect to training and supervision of possible cases of MSD. Likewise, it is planned to prepare a table containing the results of the questionnaire, make a report with conclusions and recommendations, and this report will be made known to senior management for the adoption of prevention and monitoring measures for MSD.

Keywords: Musculoskeletal disorders (MSD), tools, Nordic questionnaire, forced postures, sick leave.

Introducción

Los desórdenes musculoesqueléticos (DME) son un problema de salud pública importante en todo el mundo, que afecta a millones de trabajadores. Estas enfermedades, que incluyen el síndrome del túnel carpiano y la epicondilitis, afectan músculos, tendones, ligamentos y articulaciones y son una causa común de discapacidad relacionada con el trabajo. Muchas empresas en todo el mundo han implementado medidas para abordar los DME, como programas ergonómicos, pausas laborales activas y evaluaciones periódicas del entorno laboral

Los trastornos musculoesqueléticos son causa frecuente de consulta en el sistema de salud colombiano y la principal causa de incapacidad temporal y permanente para el trabajo. El Ministerio de Salud y Seguridad Social de Colombia ha designado a los DME como un área prioritaria dentro de la salud laboral, pero muchas empresas en Colombia no han adoptado este enfoque como enfoque estratégico. Por ejemplo, en Córdoba, el problema es alarmante debido al bajo conocimiento común sobre los riesgos de los DME y a los limitados programas de prevención efectivos.

En las instituciones que trabajan con fibras, la situación es similar, los trabajadores participan en actividades con alto riesgo de DME pero no aplican las medidas adecuadas para prevenir estas enfermedades. No existen programas de ergonomía ni de capacitación en higiene industrial, lo que conlleva el riesgo de desarrollar problemas musculoesqueléticos que podrían prevenirse.

Existe una razón para el desarrollo de DME en las extremidades superiores, como el establecimiento de posiciones de trabajo designadas y la aplicación de estrategias de prevención como evaluación ergonómica, regímenes de ejercicio y períodos de descanso activo, para minimizar su impacto en la productividad laboral y la salud de los trabajadores.

El documento tiene como objetivo desarrollar una herramienta para anticipar las consecuencias del Síndrome Músculo-Esquelético (EMD) en las empresas en Colombia. Destaca que los empleados de los departamentos de manufactura de carrocerías están expuestos a altos riesgos de EMD debido al esfuerzo físico continuo, la postura y los movimientos forzados. Reconoce la existencia de herramientas de priorización de riesgos, como el Nórdico Cuestionario de Musculoesqueléticos, que puede ayudar a identificar las áreas de mayor riesgo y dirigir las intervenciones. Las investigaciones muestran que entre el 15% y el 60% de los trabajadores utilizan sus extremidades superiores en movimientos repetitivos o forzados contra el EMD. Carrocerías Todo Fibra Montería tiene una alta probabilidad de encontrar enfermedades laborales como el síndrome del túnel carpiano, tendinitis y epicondilitis, lo que resalta la necesidad de herramientas para monitorear los riesgos laborales. El documento también resalta el potencial de implementar herramientas que prioricen las posiciones de los empleados expuestos al EMD, como el Nórdico Cuestionario, que es fácil de implementar y está validado científicamente. El costo de utilizar estas herramientas es bajo en comparación con el impacto en la escasez de mano de obra y el aumento de la producción.

Marco de Referencia

El análisis del informe de las principales actividades en función de la accidentalidad del año 2019 indica que en la actividad económica de reparación de vehículos se produjeron 60.929 accidentes de trabajo con baja y 42 víctimas mortales, siendo una de las principales causas de estos accidentes laborales con baja las lesiones por sobreesfuerzos en la manipulación de cargas y la utilización de posturas que generan trastornos musculoesqueléticos (TME). Estas bajas encabezan la lista de accidentes con un total de 139.618 en 2020. Los tipos de lesiones con mayor número de casos, 189.279, fueron las luxaciones, esguinces y distensiones. (1)

Según datos publicados por el Reino Unido en 2020, unos 480.000 trabajadores se ven afectados por TME, y la tasa de prevalencia de los mecánicos es significativamente mayor que la de todas las ocupaciones. Este trastorno afecta principalmente al cuello, las extremidades superiores y la espalda (2) hubo 62.511 casos de espalda y columna vertebral afectados en 2020, seguidos de las extremidades superiores e incluyendo los dedos (55.623 casos), las manos (29.409 casos) y los hombros (23.015 casos). Según el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional, “Existe una relación causal entre las lesiones y trastornos musculoesqueléticos y la exposición en el lugar de trabajo a esfuerzos forzados, posturas incómodas y vibraciones” [4].

La Organización Mundial de la Salud (2017) indica que en cuanto a los riesgos de tipo ergonómico los movimientos repetitivos son perjudiciales pues generan fatiga muscular y cambios irreversibles en la estructura de los músculos, por lo cual variar los movimientos tomando pausas para descansar, tiende a disminuir el esfuerzo, contracción prologada o falta de circulación de sangre en la zona de la muñeca. Lo cual ratifica las evidencias del estudio anterior y complementa el trabajo terapéutico en un ambiente de prevención en salud laboral. Chile, Quintanilla et al (2018)

Metodología

Tipo de investigación y método.

Esta investigación es de tipo descriptivo, teniendo en cuenta que se van a observar, describir y documentar situaciones que ocurren en condiciones naturales que permiten determinar los métodos más eficaces para intervenir el objeto de estudio.

Este tipo de investigación inició con el planteamiento del problema de investigación, posteriormente la elaboración y construcción de un marco teórico como base para la formulación de las variables del estudio, se utilizó El cuestionario Nórdico, ya que es una prueba tamiz que tiene como objetivo recolectar información sobre la presencia de síntomas relacionados con Desórdenes Músculo Esqueléticos en la población trabajadora de una empresa u organización productiva.

Diseño de la Investigación.

La población de estudio fue los trabajadores de carrocerías toda fibra sed montería.
Métodos y Técnicas de Recolección de Información.

Trabajo de Campo

Se aplicó una encuesta según las variables planteadas en una muestra de 1 persona que cumplen con los criterios de inclusión y de exclusión de la población definitiva de estudio, buscando eliminar los elementos que no permitan obtener información válida y acertada de los sujetos de estudio.

Técnica para Análisis de Datos

Para el presente trabajo de investigación el análisis de los datos abarca desde la recolección de la información por medio de las encuestas, revisión de datos e información obtenida, tabulación de datos, análisis estadístico porcentual, análisis descriptivo de datos hasta la elaboración del informe con propuestas de intervención.

Resultados

Se realizaron en total de 13 cuestionarios a los trabajadores de Todo Fibra, donde se identificaron datos como la lateralidad, cargos, y dolores o molestias durante los últimos 12 meses, 3 meses y 7 días

Tabla 1. Lateralidad población carrocerías Todo Fibra

Lateralidad	Porcentaje
Derecho	84.60%
Izquierdo	15.40%

Fuente: Elaborado por el autor

Se encuentra que el 84,6% de la población trabajadora predomina la lateralidad derecha mientras que el otro lado izquierdo solo es el 15,4% .

Tabla 2. Molestias por regiones del cuerpo, en el último año

AREA CORPORAL	Frecuencia	%
Cuello	3	23.10%
Hombro	2	15.40%
Codos	2	15.40%
Muñeca	6	46.15%
Espalda alta	5	38.47%
Espalda baja	4	30.77%
Rodillas	1	7.70%
Pies	2	15.40%

Fuente: Elaborado por el autor

La tabla 2 muestran los resultados de los últimos doce meses en donde los trabajadores afirmaron tener la aparición de molestias en varias partes o regiones del cuerpo, la mayor frecuencia encontrada fueron las molestias en la muñeca con un porcentaje de 46,15 %, mientras que las molestias en el hombro, codos y pies no las menos frecuentes entre los trabajadores

En la tabla 3 se puede apreciar que partes del cuerpo le ha impedido en definitiva realizar su actividad normal en los últimos 3 meses ya sea en el trabajo o en su casa.

Tabla 3. Incapacidad de realizar actividades normales en los últimos 3 meses

<i>ÁREA CORPORAL</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>%</i>
<i>CUELLO</i>		
SI	1	7.70%
NO	12	92.30%
<i>HOMBROS</i>		
SI	1	7.70%
NO	12	92.30%
<i>CODOS</i>		
SI	1	7.70%
NO	12	92.30%
<i>MUÑECA</i>		
SI	3	23%
NO	10	77%
<i>DORSO/ LUMBAR</i>		
SI	2	15.40%
NO	11	84.60%

Fuente: Elaborado por el autor

Conclusiones/Comentarios

La implementación de las herramientas de evaluación ergonómica para priorizar los cargos de alto riesgo de desarrollar DME en miembros superiores fue una iniciativa eficaz en Carrocerías Todo Fibra. Esta intervención permitió:

Identificar de manera precisa los puestos de trabajo con alta exposición a factores de riesgo, como movimientos repetitivos, posturas incómodas y uso de fuerza excesiva.

Capacitar a los empleados en prácticas ergonómicas seguras, lo que contribuyó a la reducción de la incidencia de molestias musculares y otros síntomas asociados a DME en miembros superiores.

Mejorar el bienestar general y la satisfacción de los empleados, lo que se reflejó en una menor tasa de ausentismo laboral y en un aumento de la productividad.

Recomendaciones:

Evaluaciones periódicas: Se recomienda realizar evaluaciones ergonómicas de forma periódica para identificar cambios en los niveles de riesgo en los diferentes cargos. Esto permitirá actuar de forma preventiva ante la aparición de nuevos factores de riesgo.

Inversión en tecnología de monitoreo: A largo plazo, la empresa debería considerar la adquisición de dispositivos de monitoreo en tiempo real para evaluar las posturas y movimientos de los empleados durante su jornada laboral. Esta inversión contribuiría a una detección más rápida de problemas ergonómicos.

Capacitación continua: Es importante que el personal reciba formación continua en prácticas ergonómicas. Esto refuerza el conocimiento adquirido y ayuda a los empleados a mantener buenos hábitos posturales, disminuyendo así el riesgo de desarrollar DME.

Documentación de procedimientos: Es recomendable crear un manual de buenas prácticas ergonómicas basado en los resultados de este proyecto. Este manual servirá como referencia para los trabajadores actuales y futuros, asegurando que las prácticas de prevención de DME se mantengan en la empresa de manera constante.

Referencias

SOMAVIA, J (2005). Mensaje del Director Gral. De la Organización Mundial de Trabajo (OIT). Ginebra. Suiza. Disponible en: www.un.org/es/events/safeworkday

Roel-Valdés, J., Arizo-Luque, V., & Ronda-Pérez, E. (2006). Epidemiología del síndrome del túnel carpiano de origen laboral en la provincia de Alicante: 1996-2004. *Revista Española de Salud Pública*, 80 (4) , 395 – 409 .
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272006000400009

García Álvarez, P. E., & García Lozada, D. (2010). FACTORES ASOCIADOS CON EL SÍNDROME DE VISIÓN POR EL USO DE COMPUTADOR. *Investigaciones Andina*, 12(20), 42–52. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-81462010000100005

Organización Mundial de la Salud. (2017). Entornos laborales saludables: Fundamentos y modelo de la OMS. WHO, 1-121. Recuperado de: https://www.who.int/occupational_health/evelyn_hwp_spanish.pdf.

Quintanilla, A., Polanco, N., Cassis, A., Ramírez, V., & Gutiérrez, H. (2018). Efectividad de la movilización neurodinámica en el dolor y funcionalidad en sujetos con síndrome del túnel carpiano: revisión sistemática. *Revista Social Especializada en Dolor*, 25(1), 26- 36. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1134-80462018000100026

Enríquez-García, J., & Bueno-Nishikuni, P. (2015). Estado Ergonómico de los Reincorporados Laborales por Patología Osteomuscular en una Empresa del Sector Avícola. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 4(4), 12-18. Recuperado de: https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4960.

Ordóñez, C., Gómez, E., & Calvo, A. (2016). Desórdenes músculo esqueléticos relacionados con el trabajo. *Revista Colombiana de Salud ocupacional*, 6(1), 27-32.

Valbuena, J. (2020). Beneficios de las pausas activas para los trabajadores de oficina. Trabajo académico pregrado (Universidad Santo Tomás): Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/29853/2020ValbuenaJose.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

NIOSH (1997). Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional. Síndrome del Túnel Carpiano (CTS).

Patterson J. D., Simmons B. P. (2002). Outcomes assessment in carpal tunnel syndrome. *Hand Clinics*. Vol.18, No. 2, pags: 359-363, may.

Gómez, A. (2003). Síndrome del Túnel del Carpo. Departamento de Fisioterapia. Universidad de Murcia, octubre.

Ministerio de La Protección Social. (2007). Guía de Atención Integral en Salud Ocupacional Basada en la Evidencia para Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados con movimientos repetitivos de miembros superiores (Síndrome de Túnel Carpiano). Republica de Colombia.

(1) Subdirección General de Estadísticas y Análisis Sociolaboral. Estadística de Accidentes de Trabajo (ATR); Subdirección General de Estadísticas y Análisis Sociolaboral: Madrid, Spain, 2020.

(2) Health and Safety Executive. Work Related Musculoskeletal Disorder Statistics (WRMSDs) in Great Britain, 2020; Health and Safety Executive: Bootle, UK, 2020

Guía de Adecuación de Apriscos y Estándares Adecuados para el Buen Estado de los Ovinos-Caprinos Según las Leyes de Bienestar Animal, en la Finca Danubio de la Vereda la Manta Montería

Delsy Patricia Álvarez Padilla

Resumen

Este artículo presenta un enfoque integral para la adecuación de apriscos y el cumplimiento de los estándares legales establecidos por el Bienestar Animal, para que todas las empresas ganaderas cumplan con ellas, incluyendo la finca Danubio ubicada en la vereda La Manta, Montería. La propuesta abarca la mejora de la infraestructura, implementación de un plan sanitario y capacitación del personal, con el fin de garantizar las 5 libertades del Bienestar Animal. Además, se busca promover prácticas ganaderas sostenibles, responsables y alineadas con la normativa vigente.

Palabras claves: Bienestar animal, Ovinos-caprinos, Sostenibilidad, Bioseguridad.

Abstract

This article presents a comprehensive approach to adapting sheepfolds and ensuring compliance with legal standards established by Animal Welfare, ensuring that all livestock enterprises comply with them, including the Danubio farm located in the La Manta district of Montería. The proposal includes infrastructure improvements, implementation of a health plan, and staff training to guarantee the five freedoms of Animal Welfare. It also seeks to promote sustainable and responsible livestock practices aligned with current regulations.

Keywords: Animal welfare, Sheep and goats, Sustainability, Biosecurity.

Introducción

La ganadería ovino-caprina representa una actividad económica y cultural de gran relevancia en diversas regiones del mundo, incluida la región Caribe Colombiana. Sin embargo, su desarrollo sostenible enfrenta desafíos significativos relacionados con el manejo indicado de los animales y el cumplimiento de los estándares legales de Bienestar Animal. En la finca Danubio ubicada en la vereda La Manta, Montería, se logró identificar cierto tipo de problemas estructurales y de manejo que comprometen el Bienestar de los ovinos y caprinos. Estas carencias incluyen la falta de ventilación adecuada, drenajes ineficientes, y un diseño de corrales que no es favorable para el confort de los animales. Además, la ausencia de un plan sanitario detallado aumenta el riesgo de enfermedades parasitarias y zoonóticas, afectando la productividad y calidad de los productos derivados.

La Ley 1774 de 2016, reconoce que todos los animales son seres sintientes, la cual establece obligaciones claras para garantizar su Bienestar. Este proyecto se llevó a cabo con el propósito de diseñar e implementar una guía para la adecuación de apriscos que cumpla con la normativa vigente, con el fin de aumentar la productividad y sostenibilidad. Además, se busca sensibilizar y capacitar a los ganaderos sobre la importancia de conocer las Leyes de Bienestar Animal, mostrando que estas prácticas no solo son un imperativo ético, sino también, una ventaja competitiva en un mercado cada vez más exigente.

Marco de referencia

Estado del Arte

En este apartado se realizó una revisión literaria de aquellos trabajos que por tener un fin semejante a este anteproyecto, puedan servir como base de discusión para llevar a cabo la solución del problema a resolver, después se especificaran las distintas técnicas de seguimiento al objeto de análisis, con el fin de profundizar la importancia de conocer las Leyes de Bienestar Animal, las 5 libertades, la importancia de una buena organización y mantenimiento de un sistema de explotación ovino-caprina, para sensibilizar a la comunidad ganadera sobre lo antes mencionado, por lo tanto, hemos pasado a revisar los documentos relacionados.

Tabla 1: Antecedentes



AUTOR	OBJETIVOS	TÍTULO	CATEGORÍAS VARIABLES	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	RESULTADOS
Diego Jaramillo (2017)	Desarrollar la implementación de las Buenas Prácticas Ovinas (BPO), como sistema de aseguramiento de calidad para la Hacienda de Lyda del municipio de Holguín, Valle	Implementación de buenas prácticas ovinas en la hacienda la Lyda, municipio de Holguín (valle)	Buenas prácticas, ovinos, sistema productivo, ambiente.	Se obtuvo por medio de investigaciones en internet, leyendo documentos establecidos oficialmente por entidades encargadas de todo lo relacionado con los pequeños rumiantes	En el anterior artículo donde se establecieron las normas de Bienestar Animal, dice que un animal está en buenas condiciones si esta saludable tanto físico, como psicológico. Consideran que se debe implementar un plan de vacunación para el control y prevención de enfermedades, indican que la condición corporal de las hembras debe ser monitoreada durante toda la etapa de gestación y su dieta, según la fase reproductiva. Todos los animales del hato deben tener acceso a alimento y agua en cantidades suficientes para que su metabolismo avance correctamente. No se permite utilizar ningún tipo de medicamentos que promuevan el crecimiento o mejoren el rendimiento del mismo. De acuerdo con todo lo dicho anteriormente hemos llegado a la conclusión de que nos resulta útil las Leyes establecidas, con el fin de tener un respaldo y así proceder con la sensibilización de dicho tema en la población ya señalada.

Alcides Arsenio Sáenz García (2007)	Llevar a cabo la activación de la información de este documento en el plan de estudio, para los estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Zootecnia	Ovinos y caprinos (Documento de estudio para estudiantes de la Carrera Ingeniería en Zootecnia)	Ovinos, caprinos, origen, razas, manejo, sistemas de explotación, macho, hembra, enfermedades, medicamentas.	Se adquirió por medio de búsquedas en sitios web y la ayuda de la información que brindan las entidades encargadas de hablar sobre ovinos -caprinos en Nicaragua	En la investigación anterior de este trabajo hicieron un estudio a manera general de todo sobre ovinos - caprinos, desde las razas hasta la administración del hato, el punto de interés que logramos identificar es la distribución de los apriscos, notamos la excelente organización, ya que, tienen en cuenta múltiples factores antes de elaborar estos corrales, al ser parecido su clima al de nuestra zona podremos implementar un diseño muy parecido o quizás igual a nuestro anteproyecto con medidas adecuadas para estos animales.
Clara Viviana Rúa Bustamante, Jhon Jacobo Cañas Álvarez, Erly Luisana Carrascal Triana, Lorena A. Aguayo Ulloa, Sandra Carolina Perdomo Ayola, José Edwin Mojica Rodríguez, Lorena Inés Mestra Vargas, Emiro	Implementar los principales aspectos relacionados con la producción de carne Ovina en la región Tropical de Colombia, el Caribe, la cual se divide en dos subregiones: Caribe seco y Caribe húmedo, teniendo en cuenta las labores de manejo, los problemas sanitarios de esta especie y la infraestructura.	Manual para la producción de ovinos en la región Caribe de Colombia	Salud animal, ovinos, medicamentos, registro de tratamientos, región, plan sanitario preventivo.	Se utilizaron medios de investigación para la obtención de información, apoyo por parte de las instituciones capacitadas y certificadas, como el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural de Colombia, el ICA, Agrosavia, entre otros.	En este documento el Instituto Agrosavia nos da a conocer las distintas enfermedades que atacan a los ovinos - caprinos en el trópico bajo y nos dan como herramienta fundamental un plan sanitario de vacunación para la prevención y control de las enfermedades de control oficial de nuestra región. Esta información la señalamos con un grado alto de interés ante nuestro anteproyecto, ya que, será de gran ayuda ante nuestra problemática porque nos da las estructuras

Fuente: Elaboración propia.

Marco Teórico

Alrededor de 11000 años A.C y 8000 años A.C, entre las primeras especies animales estaban los ovinos, siendo estas especies muy utilizadas por el hombre desde la antigüedad, explotándolas por sus carnes, leche, fibras, pieles y otros, entre los que se destacan el uso de sus excretas como abono orgánico y para el control de los matorrales. En muchos países subdesarrollados continúan siendo los principales animales que cubren las necesidades del hombre. (Castillo 2006).

El origen de la domesticación de la oveja se encuentra en el Oriente próximo, el cual hace parte del territorio de Asia cercano al Mediterráneo, en el denominado creciente fértil. Las pruebas arqueozoológicas señalan que la domesticación tuvo lugar en el 7000 a.C. se sabe que la especie se originó a partir de la domesticación del Muflón en Oriente. Este ovino tenía 52 pares de cromosomas, existía dimorfismo sexual y la hembra no tenía cuernos (Universidad Nacional de Colombia, 2013).

Los primeros colonizadores españoles introdujeron las ovejas en Cuba las que se multiplicaron rápidamente en los abundantes pastos de la Isla. Los colonizadores que se establecieron en México, Honduras y otras regiones de las Américas, acudieron a Cuba para la adquisición de animales (Castillo y Gonzáles, 2006). La primera entrada de ovinos a Colombia fue en el año de 1542, cuando Alonso Luis de Lugo importó un grupo de animales, entre ellos ovejas de la raza churra. Hasta finales de los 30 en el país solo había ovinos criollos en el país, los de pelo en las zonas cálidas, y el criollo de lana en la zona andina (Cuellar, 2011). Hacia 1940 el ministerio de agricultura importó desde Inglaterra, los primeros ovinos de las razas Romney Marsh, Lincon y Suffolk que se ubicaron en la finca Australia cercana a Usme, en Cundinamarca, y posteriormente se trasladaron a Nariño, teniendo en cuenta la tradición ovina de este departamento (Salazar, 2015).

En cuanto a la taxonomía las ovejas constituyen al género *Ovis*, forma parte de poblaciones muy polimorfas, lo que ha provocado una variada y diferente taxonomía, considerando todas las ovejas salvajes de Europa, Asia y América como una sola especie. Se distingue un total de cinco especies: *Ovis musimon*, *Ovis orientalis*, *Ovis ammon* y *Ovis nivicola* en (Eurasia), y *Ovis canadienses* en Norteamérica. (Universidad Nacional de Colombia, 2013)

En Colombia existen dos tipos de ovejas: de lana y de pelo. Las ovejas de pelo no necesitan esquila y habitualmente se ubican en los terrenos cálidos o templados. Una de las ovejas de pelo más conocida en Colombia es la que conocemos como “Camuro” que es de origen africano. (Salazar, 2015).

Las ovejas de lana en Colombia se han manipulado principalmente como productoras de lana para la industria artesanal, pero actualmente algunos ganaderos han reorientado los objetivos de la cría hacia la carne, introduciendo genética superior para este fin y utilizando estas razas como base genética para su mejora. (Barrios, 2006).

Las principales razas existentes en Colombia son: Ovino de pelo colombiano OPC, Dorset, Pelibuey, Souffolk, Hampshire, Texel, Santa Inés. Razas tipo leche Saanen, Alpina, Lamancha, Toggenburg, y las razas tipo carne podemos encontrar Boer, Nubiana, Angora, Dorper, White Dorper, Charolais y Kathadin. (Barrios, 2006).

Factores que influyen en los sistemas de producción ovina:

A medida que ha pasado el tiempo las personas no han dado un buen uso de estos animales, ya que, no tienen conocimiento de cómo deben tener debidamente a estos animales, esto incluye buena alimentación, buen acondicionamiento del aprisco, control y prevención de enfermedades.

Los factores que afectan a los sistemas de producción animal son similares en su esencia, pero varían en la proporción en la que participan según las características específicas de cada especie animal y el entorno en el que se desarrollan. Aunque no existe un sistema de producción único que se aplique a todas las circunstancias, si existen principios básicos que se rigen por las leyes biológicas que afectan a todos los sistemas agropecuarios. Las etapas de parto, lactancia y crianza de los animales son inmutables y requieren condiciones específicas para lograr los objetivos de producción. Además, los sistemas deben ser flexibles para enfrentar situaciones imprevistas, como sequías, escasez de forraje o bajas temperaturas, y deben preparar estrategias para mitigar los efectos negativos.

Medio ambiente: En cuanto al medio ambiente, tanto los ovinos como los caprinos son sensibles a las bajas temperaturas, lo que puede afectar negativamente su producción, especialmente en el caso de la leche. Además, en entornos degradados, los sistemas de producción se ven limitados en su capacidad para generar forraje. Esta situación está relacionada con factores como las precipitaciones, la disponibilidad de agua, las condiciones del suelo y los niveles de materia orgánica y nutrientes.

Alimentación: El factor que más influye en la producción de ovinos y caprinos es la nutrición. Los nutrientes deben transformarse en leche, carne y lana. Esta transformación depende de la edificación del animal, cuanto más productivo sea, mayor será la necesidad de suplementación alimentaria. A veces, el pastoreo no proporciona los nutrientes adecuados en términos de volumen y concentración la suplementación puede representar más del 70% del costo total de producción, por lo que es crucial mantener un equilibrio en los que se proporcionar, la condición corporal del animal y su producción.

Además de los alimentos vegetales y subproductos agrícolas (como granos, harinas y salvados) también se requiere el suministro de sales mineralizadas y melaza. La melaza se utiliza como fuente energética y se recomienda en un rango del 10 al 20% para lograr un buen rendimiento. Es importante considerar las diferencias anatómicas y productivas entre los ovinos de pelo y las razas de lana, ya que sus requerimientos nutricionales pueden variar. El requerimiento nutricional puede variar. El requerimiento energético es de aproximadamente 143 kcal de energía y el requerimiento proteico es de 2.14 g de proteína cruda por kg de peso. Durante la gestación, el consumo de 111 a 149 kcal EM/kg entre los días 50 y 105 antes del parto, respectivamente, asegura una buena productividad. Durante la lactancia, el consumo de 232 kcal EM/kg permite un buen rendimiento tanto para la oveja como para sus crías. Además, los ovinos de pelo consumen volúmenes mayores de forraje en comparación de los rumiantes mayores en relación a su peso vivo; una oveja consume aproximadamente el 17.6% de su peso vivo, y se estima en el consumo de materia seca de un ovino adulto es del 4.5% de su peso vivo (pastrana, 2010).

Mejoramiento animal: para mejorar la producción, se utilizan dos estrategias; selección y cruzamiento. La selección implica eliminar los animales de bajo rendimiento que presentan anomalías físicas, baja prolificidad, sequedad o problemas sanitarios como mastitis, linfadenitis infecciosa o brucelosis, por otro lado, el cruzamiento consiste en introducir y fijar características deseables para aumentar la producción. Esto se logra mediante la incorporación de animales machos o hembras con mayor capacidad genética.

Infraestructura: es importante contar con medidas de protección ante condiciones ambientales extremas, como temperaturas muy bajas o muy altas, fuertes precipitaciones y vientos excesivos. Esto es especialmente relevante para la protección de las cabras y sus crías. Para el proceso de ordeño, se necesita un lugar limpio, higiénico y cómodo tanto para el animal como para el ordeñador. Además, es esencial proporcionar bebederos y comederos que faciliten el acceso al alimento y el agua sin pérdidas ni rechazos. En cuanto a los animales en pastoreo, los ovinos están adaptados para alimentarse y vivir libremente en pastizales. Sin embargo, en la mayoría del territorio nacional, durante el día salen a pastorear y en la tarde y noche permanecen en alojamientos. Estos alojamientos pueden ser corrales generales o, en ocasiones, pequeñas corraletas para la crianza después del parto, así como corrales de engorde y finalización de corderos. Se recomienda que estén orientados de norte a sur para lograr una mayor protección contra los vientos. (Cuellar 2001).

Cuando se trata de reproductores alojados de manera individual, el área mínima requerida es de 2.54m^2 . En cuanto a los requerimientos de espacio para ovinos, se recomienda que el piso de las instalaciones donde se alojaran los ovinos sea preferiblemente de tierra apisonada para facilitar el drenaje y la conservación (25 y 40 cm) y contar con barreras para que el animal solo pueda meter la cabeza.

Marco Legal

La Ley 1774 del 2016 dice que el Estado, la Sociedad y sus miembros tienen la obligación de asistir y proteger a los animales con acciones diligentes ante situaciones que pongan en peligro su vida, su salud o su integridad física.

El Código Nacional de Policía y Convivencia de Colombia incluye disposiciones sobre el Bienestar Animal. La Ley que regula específicamente estos aspectos es la Ley 1881 de 2016, también conocida como el Código Nacional de Policía y Convivencia.

Artículo 116. Comportamientos contrarios a la integridad de los animales.

Son comportamientos contrarios a la integridad de los animales:

Maltratar, causar lesiones o someter a los animales a condiciones de sobreexplotación que les ocasionen sufrimiento.

No brindarles alimentación, agua, abrigo, espacio y condiciones adecuadas para su bienestar.

Abandonar a los animales en espacios públicos o privados.

Organizar, promover, realizar, forzar o inducir peleas de animales.

Utilizar animales para experimentación o investigación científica sin cumplir las disposiciones legales y éticas.

Artículo 117. Comportamientos contrarios al cuidado e integridad de los animales en espectáculos.

Se considera comportamiento contrario a la integridad de los animales:

Realizar actos que impliquen maltrato o sufrimiento para los animales en espectáculos públicos o privados.

Utilizar animales en espectáculos que no garanticen su bienestar y seguridad.

Artículo 118. Medidas correctivas.

Las medidas correctivas aplicables a los comportamientos contrarios al bienestar animal pueden incluir.

Multas.

Decomiso de los animales maltratados.

Suspensión temporal o definitiva de espectáculos o actividades que impliquen maltrato animal.

Obligación de participar en programas educativos sobre el Bienestar Animal.

Metodología

En este capítulo se debe aclarar la manera de cómo se procederá para adelantar el proceso de la propuesta o proyecto, para esto se hace necesario determinar el enfoque de la investigación.

Tipo de Investigación y Método

La investigación: consiste en un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad con una expresa finalidad práctica.

Investigación (IA): es una forma de investigación que enlaza el enfoque experimental de la ciencia social con programa de acción social que respondan a problemas sociales. Mediante esta investigación se pretende tratar de forma simultánea conocimientos y cambios sociales, de manera que se una la teoría y la práctica.

Diseño de investigación

Fuentes Primarias: las fuentes primarias que utilizamos para la recolección de información directa fueron técnicas de observación, notas de campo y entrevistas.

Fuentes Secundarias: las fuentes que se utilizaron para la recolección de información fueron por medio de internet, informes, videos, entre otros.

Resultados

Capacitación exitosa: el personal de la finca adquirió conocimientos teóricos y prácticos sobre Bienestar Animal, enriqueciendo sus habilidades de manejo y cuidado de los ovinos-caprinos.

Infraestructura optimizada: las mejoras en los apriscos ayudaron a reducir la presencia de humedad, enfermedades respiratorias y podales, optimizando el confort de los animales.

Salud animal fortalecida: el plan sanitario disminuyó en un 40% la incidencia de enfermedades parasitarias, mejorando los índices de ganancias de peso/día en los animales.

Cumplimiento normativo: la finca Danubio se convirtió en un modelo de referencia en la zona, demostrando a toda la comunidad el gran impacto positivo que se obtiene al cumplir con las normas vigentes.

Conclusión

La implementación del proyecto ha generado una notable mejora en la calidad de vida de los ovinos, quienes ahora disponen de un ambiente adecuado, acceso continuo a agua y alimento, y un manejo sanitario preventivo que ha reducido la incidencia de enfermedades. Estos cambios han tenido un impacto directo en la productividad, incrementando la producción de carne y leche de manera sostenible. Con las mejoras realizadas en los apriscos y la implementación de medidas de bioseguridad y bienestar animal, la finca Danubio cumple plenamente con las normativas de la Ley 1774 de 2016. Esto no solo previene posibles sanciones legales, sino que también, refuerza la reputación de la finca como un modelo de manejo ético y responsable dentro de la comunidad ganadera local. Los talleres de formación impartidos al personal de la finca han sido exitosos en mejorar sus habilidades y conocimientos sobre bienestar animal, bioseguridad y gestión sostenible. Esta capacitación no solo garantiza la continuidad de las mejoras implementadas, además de eso empodera al personal para actuar de manera proactiva en la prevención de problemas futuros. Al utilizar recursos locales y adoptar prácticas de manejo ambientalmente responsables, el proyecto ha sido diseñado para ser económicamente viable y sostenible a largo plazo. La reducción de costos operativos mediante el uso de materiales reciclables y el aprovechamiento de los desechos animales asegura que los beneficios se mantendrán en el futuro sin necesidad de grandes inversiones adicionales.

Bibliografía

- Agrosavia, (2018). Producción ovina en el trópico bajo colombiano [video], YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=8f7ytEPIDFU&t=16s>
- Agrosavia. (2023), Manual para la producción de ovinos en la región Caribe de Colombia. <https://editorial.agrosavia.co/index.php/publicaciones/catalog/book/316>
- Castillo, J. & González, M. (2006). Historia de la domesticación de los ovinos en América Latina. Revista de Zootecnia y Producción Animal, 15(2),45-59.
- Congreso de Colombia. (2016). Ley 1774 de 2016: por medio de la cual se regula el Bienestar Animal en Colombia. Diario Oficial.
- Jaramillo, D. (2017). Implementación de Buenas Prácticas Ovinas en la Hacienda La Lyda, municipio de Holguín (Valle), Colombia: Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)
- Sáenz García, A.A (2007), Ovinos y Caprinos: Documento de estudio para estudiantes de la Carrera Ingeniería en Zootecnia. Universidad Nacional Agraria, Managua, Nicaragua.
- Universidad Nacional de Colombia, (2013). Taxonomía y evolución de las especies ovinas en Bogotá, Colombia.

Elaborar manual de cuidados de enfermería para pacientes con Alzheimer dirigido a cuidadores primarios en la ciudad de Montería Córdoba

Carlos Daniel Hernández Arrieta
María Camila Padrón Regino

Resumen

El Alzheimer como patología neurodegenerativa que va acabando de una u otra forma con la capacidad cognitiva de las personas que la tienen. Es una enfermedad que va deteriorando la salud mental y física tanto del paciente como del cuidador, ya que la persona encargada también se desgasta con todo el proceso que implica tener a su cargo una persona con Alzheimer.

Dicho esto, se entiende que esta enfermedad requiere que las personas se vuelvan muy dependientes de sus cuidadores primarios trayendo consigo la necesidad de informarse acerca de esta misma para así llenar los vacíos que haya sobre la enfermedad; por otro lado, se cuenta con este manual que busca satisfacer esas necesidades encontradas en la comunidad, llenando así de información toda aquella duda que exista sobre la patología buscando enriquecer a las personas comunicando de manera breve lo presentado en el manual, como los cuidados pertinentes para aquellos que viven en la lucha constante con esta enfermedad.

Palabras Clave: Alzheimer, adulto mayor, cuidado primario, cuidados de enfermería, manual

Abstract

Alzheimer's disease is a neurodegenerative disease that, in one way or another, gradually destroys the cognitive ability of those who suffer from it. It is a disease that deteriorates the mental and physical health of both the patient and the caregiver, as the caregiver also becomes exhausted by the entire process of caring for a person with Alzheimer's.

That said, it is understood that this disease requires people to become very dependent on their primary caregivers, bringing with it the need to educate themselves about it in order to fill any gaps in their knowledge about the disease. Furthermore, this manual seeks to meet these needs in the community, thus filling in any doubts that may exist about the disease with information and seeking to enrich people by briefly communicating what is presented in the manual, as well as the appropriate care for those who live in the constant struggle with this disease.

Keywords: Alzheimer's, older adult, primary care, nursing care, manual

Introducción

Actualmente el Alzheimer es considerada una condición neurodegenerativa a raíz de todo lo que provoca, sus causas y consecuencias, por lo que esta enfermedad demanda mucho cuidado y mucha dependencia hacia sus cuidadores primarios debido a la necesidad que les crece, ya que ellos van perdiendo la capacidad de realizar sus actividades cotidianas de manera cognitiva y física por el olvido de cómo se realizan estas. Por lo tanto, dicha patología requiere de una atención prioritaria donde prime la salud física y mental del paciente, permitiendo así que la enfermedad pueda ser sobrellevada.

En Montería se carece de información sobre los cuidados de enfermería que aquellos cuidadores primarios deben o pueden realizar en sus casas. El incremento de esta desinformación impide el mejoramiento y avance de los pacientes; Montería requiere incrementar más conocimiento acerca del Alzheimer y lo que conlleva tener a una persona que lo padezca para que los habitantes de esta ciudad se sientan con más tranquilidad y confianza al vivir de cerca esta condición.

Esta complicada enfermedad tiene un gran impacto significativo en la vida cotidiana de quienes lo sufren y quienes están de la mano con ellos, además de esto representa un desafío para el área de la salud debido a que se desconoce cómo darle fin a esta misma o la raíz principal (fuera del envejecimiento) de la enfermedad.

En este proyecto/manual se encontrarán las bases para realizar los cuidados de enfermería necesarios para los pacientes con Alzheimer y de esta forma brindarles una mejor calidad de vida tanto a ellos como a sus cuidadores, también se explorará el impacto que esta patología tiene en la sociedad de Montería, sus estudios y porcentajes para el mejoramiento de sí misma. No obstante, con este trabajo se trata de concientizar a cerca esta enfermedad ofreciendo los recursos necesarios para contribuir con el avance y el mejoramiento de la calidad de vida.

Marco Referencial

Estado del Arte

Proceso de investigación que implica leer y analizar diferentes textos.

Aporte de enfermería a la calidad de vida del cuidador familiar del paciente con Alzheimer.

Autor: Lina María Vargas Escobar, Maestría en Ciencias. Estudiante de doctorado en enfermería, Universidad Nacional de Colombia. Profesora ocasional.

Contenido: Se habla sobre los cuidados de enfermería, teniendo foco en la calidad de vida de los cuidadores primarios de adultos con Alzheimer y lo que este trae consigo. En este artículo se puede encontrar la terminología de Alzheimer como enfermedad neurodegenerativa, que incapacita a quien lo padece limitándolo para realizar actividades cotidianas, intelectuales y cognitivas de la memoria debido a que es una enfermedad progresiva, irreversible, única, etc. Por otro lado, citan que hay un informe (ADI, 2011) la cual dice que 36 millones de personas en el mundo padecen de esta y que cada vez va en aumento sobre todo en países de bajos o medios recursos.

En dicho artículo también se puede encontrar cifras que muestran que en Colombia tiene un 1.8 y 3.4% de personas mayores de 65 años que padecen Alzheimer. Reiterando que esta enfermedad limita de muchos aspectos a los pacientes con Alzheimer, impidiendo que pueda auto cuidarse, es aquí donde se llega a los cuidadores primarios y su rol importante en este proceso, ya que el paciente tiende a crear una dependencia al cuidador para realizar sus actividades y necesidades diarias, generando así de cierta forma un deterioro o un desgaste en el cuidador, tanto mental como físico y de salud.

Cuidado del paciente con enfermedad de Alzheimer.

Autor: Ydalsys Naranjo Hernández; Universidad de Ciencias Médica de Sancti Spíritus, Cuba. Dirección Ciencia e innovación Tecnológica.

Lay Yamila Pérez Prado; Universidad Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Departamento de Enfermería, Sancti Spíritus, Cuba.

Contenido: Habla sobre los cuidados del paciente con Alzheimer, las cifras de las personas que lo padecen, los análisis implementados e incluso teorías empleadas para que enfermería sea partícipe de dichos cuidados. En este artículo, se encuentra un concepto breve de la enfermedad, basándose en que muchos factores como que algunos de sus síntomas son propios del envejecimiento, teniendo en cuenta que esta avanza y que a medida de su avance desgasta la memoria gradualmente, provocando así el olvido de los recuerdos más recientes. Mencionan que en Latinoamérica existían 3.4 millones de personas que lo padecen, teniendo en cuenta que esta cifra siempre se encuentra en crecimiento.

Cuidados a personas con Alzheimer según la fase o etapa de la enfermedad.

Autor: Equipo de especialistas de STIMA; el equipo de especialistas de los centros STIMA está compuesto por neuropsicólogos, terapeutas ocupacionales, trabajadores sociales y fisioterapeutas, médicos y enfermeros.

Contenido: Se explican las 3 fases principales, según expertos de la evolución del Alzheimer y los cuidados que deben manejar teniendo en cuenta la fase en la que se encuentre la persona.

En este artículo encontrarán que a medida que la enfermedad avanza se va dividiendo en 3 fases llamadas: 1 fase leve, la cual es la inicial y puede durar aproximadamente 3 años, por otro lado, los cuidados que se brindan en esta fase giran en torno a las emociones. 2 fase moderada, en esta el paciente puede seguir siendo autónomo, pero de manera evidente avanza y va generando secuelas. 3 fase avanzada, ya el paciente es totalmente dependiente del cuidador primario e incapaz de realizar sus actividades cotidianas y cognitivas.

Conclusión: Estas investigaciones refuerzan todo lo dicho anteriormente en el trabajo, a base de sus estudios y métodos empleados, permitiendo al lector confiabilidad de lo que se está presentando en el manual.

Se cuenta con estos artículos informativos, llenos de estudios que permiten el conocimiento y aprendizaje sobre un tema el cual tiene muchos vacíos y muchas incógnitas sin resolver. El contenido de estas investigaciones enriquece a quienes lo leen, lo comparten y se toman el tiempo de entender, para así tener un poco más de claridad frente a esta enfermedad que cada día presenta cifras elevadas que siempre se encuentra en aumento en los adultos mayores de 65 años.

Dicho esto, se entiende que estas investigaciones hacen énfasis en los avances sobre el Alzheimer, tratando de llenar los vacíos y las dudas acerca de esta misma, buscando esclarecer todo lo relacionado sobre el tema teniendo en cuenta que con este proyecto se busca aportar el saber o el conocimiento tanto a las personas que tienen un pariente con Alzheimer y saben un poco del tema, como para aquellos que no tenían ni tienen conocimiento de esta patología; de dicha manera se llegará a más rincones y habrá menos duda en la comunidad.

Marco Teórico

Soporte contextual

Montería es una ciudad del norte de Colombia, capital del departamento de Córdoba. Conocida por su cultura ganadera y su hermosa Ronda del Sinú llena de diversas zonas verdes, animales y un largo y extenso río acompañado de sus planchones que sirven de transporte intermediario entre dos partes de esta ciudad. O sus lanchas, que se pueden alquilar para paseos familiares, amistosos y demás, de forma placentera disfrutando de la vista.

Por otro lado, en el área del norte se puede encontrar el famoso “mirador” que brinda una vista panorámica al río Sinú; crecimiento, lo que genera que quien la porte cada vez empeore de cierta en el centro de esta ciudad, podrá encontrar la valiosa catedral de San Jerónimo, la cual es reconocida y admirada por su colorida decoración. Montería, está ubicada a orillas del río Sinú y es por esto por lo que adquiere el nombre de “La Perla del Sinú”, actualmente por ser capital ganadera, se celebra la feria ganadera en el mes de junio aproximadamente. Mes lleno de alegría y euforia para todo Monteriano, orgulloso de su tierra, sus costumbres, culturas y hermoso folclor.

El origen de su nombre, proviene de un sitio llamado “el paraje de las Monterías que llaman de Buenavista”. De acuerdo con un escritor Monteriano (Jaime Castro), la fundación y el letargo de esta, fue en 1777 hasta inicios del siglo xx. No obstante, la topología de esta ciudad es bastante plana a pesar de algunas elevaciones sin relevancia.

Es Montería una tierra caliente, con una temperatura elevada que para muchos resulta ser agobiante o bien sea acogedora. Se cuenta con ser la sede principal de la Universidad de Córdoba, la cual es muy reconocida internacionalmente; Montería cuenta con canal de tv llamado Telecaribe, radio, prensa y demás virtudes en comunicaciones. Es esta ciudad, un lugar lleno de brillo, alegría, personas trabajadoras y fuertes, mucha fiesta, gran adquisición económica y mantenimiento de zonas verdes o urbanas; Montería es cálida como el sol, colorida como las faunas y sus hermosos atardeceres que se pueden apreciar en los largos y extensos paseos por el río, donde se goza de pescadores y/o guías que hacen una retroalimentación de la historia de la divina Montería y sus antepasados.

Montería, tierra de ensueño. Cuenta con unas casas históricas, que se pueden encontrar en la Av. Primera; casas que se han convertido en patrimonio cultural con el paso del tiempo, que aún prima pintarlas siempre de los mismos tonos, para conservar su historia.

Córdoba es el trino de los pájaros cada mañana, el aroma de un café caliente comprado a los famosos tinteros, quienes alegran los días de muchos cordobeses al trote de sus cuentos y versiones de cada lugar al que han caminado en la venta de sus cafés. El abrazo de las personas y su calidez humana, el grito del señor que vende bananos, las misas de 6 am (sin hablar de las hermosas misas de la catedral de San Jerónimo); Una tarde en Montería es el momento más familiar que se puede encontrar, con un almuerzo lleno de amor hecho por esas madres trabajadoras que aún estando cansadas no permiten que otras personas cocinen porque esa es su manera de que toda la familia esté reunida y bien.

La noche es estrellada y brillante, ya que Montería es una fiesta constante y la vida nocturna es infinita. Llena de gracia y alegría.

Los Monterianos somos esa tierra olor a lluvia, esos niños jugando en la calle, la música que se escucha en cada esquina y las montañas hermosas de los pueblitos llenos de su hermosa gente. Aquellos trabajadores incansables, que permiten que cada uno de los habitantes de esta ciudad tengan su alimentos diarios y fresco. Sin más, Montería es una ciudad hermosa para visitar, vivir y dedicar tu vida diaria. Es la tierra que sueña y que crece.

Soporte histórico

En lo que respecta el nombre de “enfermedad de Alzheimer” es proveniente de un caso de una mujer de 51 años en 1901, es así como el médico y científico de nacionalidad alemana Alois Alzheimer, en 1906 presentó el caso de dicha mujer. Pasado esto, en 1910 Emile Kraepelin nombró esta patología en honor a su descubridor y es así como se llega a el Alzheimer.

Esta enfermedad (Alzheimer) se considera “una entidad anatomo clínica de naturaleza degenerativa y curso progresivo” (1) podría ser caracterizada por su deterioro a nivel mental debido a su pérdida evolutiva de la memoria, los pensamientos y su capacidad cognitiva. Todo esto provocado a raíz de la muerte de neuronas que de muchas maneras se atrofian en diferentes partes/secciones del cerebro.

El Alzheimer, como se conoce presenta síntomas que son propios del envejecimiento como la falta progresiva para realizar sus actividades cotidianas y/o usuales. Como enfermedad neurodegenerativa, se puede decir que se encuentra en contante avance y forma volviéndose incapaz de cuidar de sí mismo y de esta misma forma, se vuelve dependiente del quien sea su cuidador primario.

Montería es una ciudad del norte de Colombia, capital del departamento de Córdoba. Conocida por su cultura ganadera y su hermosa Ronda del Sinú. Dicho esto, también se debe mencionar la poca información que hay en esta hermosa ciudad sobre la enfermedad del Alzheimer y los cuidados de esta misma. Se puede decir que hay mucho desconocimiento y vacíos frente al Alzheimer y lo mucho que un cuidador primario arriesga al volverse el único soporte de este tipo de pacientes que son muy dependientes en todos los aspectos, aun así existen varios centros de investigación y organizaciones en Montería como en otros lugares que buscan entender más esta patología; Siendo Montería una ciudad un poco pequeña y no tan desarrollada a comparación con otras más de Colombia, se carece de información sobre este tema, obligando así a recurrir a otros lugares de Colombia para obtener más claridad de esta enfermedad.

No obstante, en Yarumal – Antioquia se habrían presentado miles de casos de esta patología, pero los habitantes de esta región no sabían de que se trataban los síntomas que su población estaba presentando (perdida de la memoria y falta de la movilidad), todo a raíz de cumplir 40 años. “Los enfermos pensaban que les había caído una maldición que les condenaba a olvidar y, al fallecer, los sacerdotes registraban la causa de su muerte como “reblandecimiento de cerebro”” (2); mencionado esto, se puede apreciar como en esta localización al igual que en otras se desconocía por completo el Alzheimer y se asimilaba con un “castigo” puesto para aquellos que lo padecían, “Fue solo hace treinta años cuando el trabajo de los investigadores colombianos Francisco Lopera y Lucía Madrigal, del Grupo de Neurociencias de la Universidad de Antioquia (GNA), abrió una puerta para entender lo que estaba sucediendo en los pueblos de Yarumal, Ituango, Angostura y Belmira. Allí, miles de personas de 25 familias compartían algo más que un simple parentesco: tenían una mutación en el gen de la presenilina 1, por la cual desarrollan alzhéimer temprano. Con el tiempo, a esta se le llamó “la mutación paisa”.” (2) Es por esto por lo que el Alzheimer se ha mantenido en completo avance y crecimiento, debido a la desinformación y a la falta de conocimiento frente a este.

Por otro lado “en Colombia, se ha determinado una prevalencia de 1.8% y 3.4% en pacientes mayores de 65 y 75 años respectivamente” (3) usualmente las personas más afectadas son las mujeres, principalmente porque las mujeres viven más tiempo. El porcentaje antes mencionado nos valida que esta enfermedad por encima del sexo, raza y demás afecta mayormente a las personas de la tercera edad, aun así “hace más de un siglo que la enfermedad fue descrita” (4) y hoy en día no se reconoce por completo como detenerla o su funcionamiento a totalidad

Soporte Conceptual

ALZHEIMER: Enfermedad progresiva que afecta a la memoria y otras importantes funciones mentales.

ARTÍCULO: Tipo de texto que se utiliza para informar, analizar o discutir sobre un tema específico.

ACTIVIDADES COTIDIANAS: Cualquier actividad que deba realizarse diariamente de forma obligatoria.

ADULTO MAYOR: Generalmente, una persona mayor es una persona de 60 años o más.

CUIDADOR PRIMARIO: Encargado de atender las necesidades físicas y emocionales de un enfermo.

CUIDADOS DE ENFERMERÍA: Atención especializada bien sea de manera preventiva o cuando se encuentre enferma, bien sea que esté recluida en una institución de salud o en su casa.

CONOCIMIENTO: Conjunto de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y habilidades adquiridas a lo largo de la vida de una persona.

DEMENCIA: Terminó utilizado para referirse a la alteración a la capacidad de recordar, pensar o tomar decisiones

DETERIORO: Pérdida de una parte o de toda la capacidad física mental

DEPENDENCIA: Relación en la que dos o más elementos dependen uno del otro para su función, desarrollo o existente.

ENFERMERO: Presta asistencia al paciente, pero también al personal médico

ENFERMERÍA: Consiste en la atención de enfermos y heridos, así como otras tareas sanitarias

INCAPACITAR: Condición en la que una persona no puede llevar a cabo diversas actividades o funciones debido a discapacidades, enfermedades o lesiones.

INFOMACIÓN: Conjunto de datos acerca de algún suceso, hechos o fenómenos.

MANUAL: Libro o folleto en el cual se recopilan los aspectos básicos y esenciales de una actividad de la organización.

NEURONAS: Es la célula fundamental, se encarga de procesar y transmitir la información a través de todo el sistema nervioso.

NEURODEGENERATIVO: Enfermedades que afectan el sistema nervioso y provocan la degeneración progresiva de las células nerviosas.

PATOLOGÍA: Rama de la medicina encargada de las enfermedades.

PÉRDIDA DE LA MEMORIA: Incapacidad para recordar eventos durante un período de tiempo.

PÉRDIDA DE LA MOVILIDAD: Limitación del movimiento independiente, intencionado, que padece la persona en el conjunto de su cuerpo o de una o más extremidades.

PREVALENCIA: Término epidemiológico utilizado para describir una proporción de la población con enfermedades.

TERCERA EDAD: Personas de 60 a 74 años son considerados de edad avanzada.

VEJEZ: personas de 60 años en adelante y de tercera edad

Soporte legal

*Ley 1251 de 2008: Esta ley, contiene un conjunto de disposiciones para garantizar los derechos de las personas adultas mayores.

*Ley 1276 de 2009: La presente ley, busca garantizar la atención y presentación de servicios integrales con calidad al adulto mayor en las instituciones de hospedaje, cuidado, bienestar y asistencia social.

*Ley 1315 de 2009: Tiene como objetivo la protección requerida a las personas de la tercera edad.

*Ley 1616 de 2013: Esta ley propone garantizar el ejercicio del derecho a la salud mental.

*Ley 1618 de 2013: Tiene como objetivo garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad mental.

*Ley 2055 de 2020: Dice que la persona mayor tiene derecho a la privacidad y la intimidad, y a no ser objeto de injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, familiar, hogar o unidad doméstica, o cualquier ámbito en el que se desenvuelvan, así como en su correspondencia o cualquier otro tipo de comunicación.

*Ley 2297 del 2023: Establece medidas afectivas para garantizar el acceso al servicio de cuidador o asistencia personal de las personas con discapacidad que así lo requieren.

Metodología

Se aclara como se va a seguir para avanzar el proceso de este proyecto, enfocando de esta forma la investigación de este.

Tipo de Investigación y Método

Este proyecto tiene como base la investigación acción participativa (IAP) la cual consta de 3 componentes los cuales son la investigación, la acción y la participación; Dicho esto se debe saber que contiene una investigación o procedimiento minucioso sobre un tema de la vida real tratando de llevarlo a una finalidad práctica, donde no solo participarían los autores sino las personas que se vean afectadas por la problemática, es decir, la comunidad a la que esté destinada este proyecto.

Habiendo identificado la investigación se procede a conocer los métodos empleados en este mismo, el cual vendría siendo el método de observación debido a que este maneja un registro visual sobre la problemática que ocurre en la vida real o en la actualidad y de esta forma clasifica los sucesos que ha notado para así evaluarlos. Este método facilita como realizar este proyecto teniendo en cuenta las bases que proporciona para el avance de este, ayudando así tanto a los investigadores como a la sociedad afectada.

Diseño de la Investigación

Por medio de técnicas adquiridas, se empleará la observación donde se evidenciará la situación actual de los cuidadores primarios de personas con Alzheimer. Para tener una certeza más clara se pueden realizar unas encuestas a la comunidad Monteriana afectadas por la enfermedad de Alzheimer, para que de esta manera se obtenga una información más detallada de la problemática existente frente a esta patología y lo que conlleva, abriendo así espacio para poder conocer a fondo lo que se vive desde varias perspectivas (tanto del afectado, como del cuidador).

De esta manera se da paso a realizar intervenciones como charlas y encuestas donde se pueda brindar información clara y concisa, teniendo a la mano este manual que les permita observar y conocer ideas que le faciliten el día a día con conocimientos básicos, y técnicas fáciles de implementar en el hogar.

Fuentes primarias: En este proyecto se utilizó como fuente primaria la observación y la encuesta como forma de recoger información de manera directa y de esta forma reconocer la problemática existente en la sociedad de Montería- Córdoba.

Fuentes secundarias: La fuente secundaria en este ámbito han sido los textos y el internet en el cual se han encontrado estudios que ayudan en el afianzamiento de esta patología, donde se pueda brindar información breve de los cuidados para personas con Alzheimer gracias a la indagación realizada con anterioridad.

Población y/o muestra: La población son los cuidadores primarios de personas con Alzheimer en el Municipio de Montería Córdoba. Los adultos mayores con Alzheimer diagnosticado, en la ciudad de Montería son aproximadamente 1.209.

$$n = \frac{(1,65^2)[(0,5)(0,5)(1209)]}{[(1209)(0,10^2)] + [(1,65^2)(0,5)(0,5)]} = \frac{(2,7225)(302,25)}{12,09 + 0,68} = \frac{812,876625}{12,77} = 64 \text{ encuestas.}$$

Resultados

Se realiza un análisis de la encuesta ejecutada donde se evidencia que los resultados a continuación fueron los obtenidos.

Tabla 1. Tabulación primera pregunta

RESPUESTAS	CONTEO / FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	50	90%
NO	10	10%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 1. Resultados primera pregunta



Fuente: Elaborado por los autores

El 90% de personas sabe que es Alzheimer y el 10% no.

Tabla 2. Tabulación segunda pregunta

RESPUESTAS	CONTEO / FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	50	90%
NO	10	10%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaborado por los autores

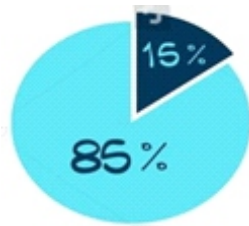
El 90% de las personas habían oído sobre el Alzheimer antes de esta encuesta y el 10% no.

Tabla 3. Tabulación tercera pregunta

RESPUESTAS	CONTEO / FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	85%
NO	15	15%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 3. Resultados tercera pregunta



Fuente: Elaborado por los autores

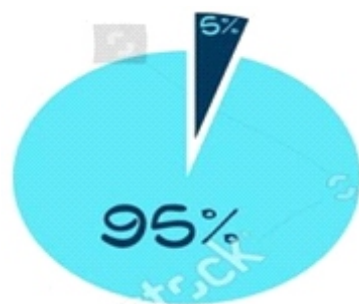
El 85% de personas vive de cerca un caso de Alzheimer y el 15% no.

Tabla 4. Tabulación cuarta pregunta

RESPUESTAS	CONTEO / FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	55	95%
NO	5	5%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 4. Resultados cuarta pregunta



Fuente: Elaborado por los autores

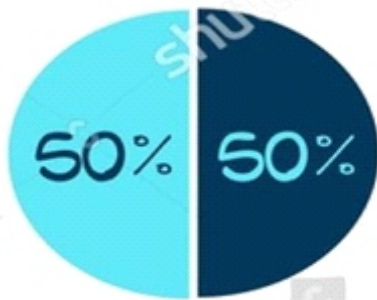
El 95% de las personas cree que el Alzheimer puede ser prevenido.

Tabla 5. Tabulación quinta pregunta

RESPUESTAS	CONTEO / FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	50%
NO	30	50%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 5. Resultados quinta pregunta



Fuente: Elaborado por los autores

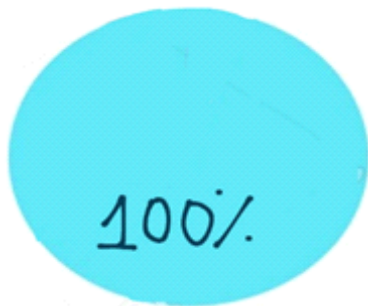
El 50% de las personas ha tenido una buena experiencia como cuidador primario de alguien con Alzheimer y el otro 50% no.

Tabla 6. Tabulación sexta pregunta

RESPUESTAS	CONTEO / FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	60	100%
NO	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 6. Resultados sexta pregunta



Fuente: Elaborado por los autores

El 100% de personas cree que esta enfermedad afecta y limita tanto al cuidador como a quien lo padece.

Tabla 7. Tabulación séptima pregunta

RESPUESTAS	CONTEO / FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	80%
NO	20	20%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 7. Resultados séptima pregunta



Fuente: Elaborado por los autores

El 80% de las personas consideran que el Alzheimer provoca dificultades a nivel mental

Tabla 8. Tabulación octava pregunta

RESPUESTAS	CONTEO / FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	20%
NO	40	80%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 8. Resultado octava pregunta



Fuente: Elaborado por los autores

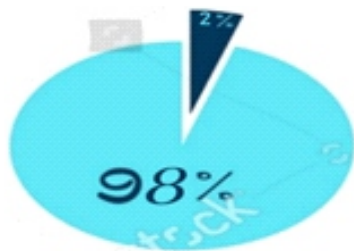
El 80% de las personas no conoce cuidados que pueden emplear para atender a alguien que padezca Alzheimer y el 20% sí.

Tabla 9. Tabulación novena pregunta

RESPUESTAS	CONTEO / FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	2%
NO	58	98%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaborado por los autores

Figura 9. Resultado novena pregunta



Fuente: Elaborado por los autores

El 98% de las personas desconocen un sitio de servicio de apoyo para personas con Alzheimer y el 2% si conoce un sitio.

Bibliografía

Molinuevo J, Peña J, Grupo de estudio de neurología de la conducta y demencias. Guía oficial para la práctica clínica en demencias: Conceptos, criterios y recomendaciones. Barcelona: Sociedad Española de Neurología (SEN); 2009. Guía N.º 8

https://www.sen.es/pdf/guias/Guia_oficial_de_practica_clinica_en_demencias_2009.pdf

Catalina Oquendo, Yarumal Colombia, 2019.
https://elpais.com/elpais/2019/11/14/ciencia/1573731282_332793.html?outputType=amp

Ruíz C, Nariño D, Muñoz J. Epidemiología y carga de la Enfermedad de Alzheimer. Bogotá; 2010. pág.88

Hablemos del Alzheimer, el blog de la fundación Pascual Maragall.

<https://blog.fpmaragall.org/historia-del-alzheimer>

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972012000100007

<https://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/7299/3996#B2>

<https://stimamayores.es/cuidados-mayores-alzheimer>

Implementación del direccionamiento estratégico en la microempresa Brothers White circus, ubicada en el municipio de Cerete- Córdoba

Nayelis Sharitch Mitrovitch Suaza

Resumen

El presente trabajo es fruto de una investigación realizada alrededor de una compañía con el fin de establecer un direccionamiento estratégico adecuado en ella, haciendo uso adecuado de los recursos y estableciendo límites laborales, ya que se hacía evidente la carencia de orden e incumplimiento de deberes por parte de los empleados lo cual generaba aspectos negativos en el servicio a ofrecer, generando también riesgos laborales en diferentes áreas dentro de la compañía.

El proyecto consistió en realizar investigaciones más a fondo dentro de la organización y de factores externos que afecten o favorezcan a esta, añadido a esto se realizaron investigaciones relacionadas con el tema por medio de libros virtuales, artículos, revistas o proyectos de grado anteriormente publicados, para conocer más y corroborar la importancia y la forma de aplicación de las estrategias a utilizar. Para el análisis de la empresa se optó por la realización de un análisis por medio de la matriz DOFA, y en base a este se hallaron las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas; para posteriormente llevar a cabo la realización de un manual de funciones y un reglamento interno de la compañía. De esta manera se llegó a conocer la importancia de llevar un adecuado direccionamiento estratégico dentro de una empresa y las consecuencias que conlleva el no hacer uso de esta.

Palabras clave: Direccionamiento estratégico, incumplimiento de deberes, carencia de estrategias, manual de funciones.

Abstract

This work is the result of a research project conducted within a company to establish an appropriate strategic direction, making appropriate use of resources and establishing work limits. The lack of order and failure to fulfill duties by employees was evident, generating negative impacts on the service offered and also creating occupational hazards in various areas within the company.

The project consisted of conducting in-depth research within the organization and on external factors that affect or favor it. In addition, related research was conducted through e-books, articles, magazines, or previously published degree projects to further understand and corroborate the importance and application of the strategies to be used. For the analysis of the company, a SWOT analysis was chosen. Based on this analysis, the company's strengths, weaknesses, opportunities, and threats were identified. A company job manual and internal regulations were subsequently developed. In this way, the importance of proper strategic direction within a company and the consequences of not using it became clear.

Keywords: Strategic direction, dereliction of duty, lack of strategies, job description.

Introducción

El proyecto presente abarca factores importantes y que son de gran utilidad a la hora de establecer una adecuada organización dentro de una empresa, es decir, un direccionamiento estratégico, adecuado que lleve o encamine a la compañía hacia objetivos y metas claras y concisas dirigidas hacia el éxito. De esta forma la implementación de estas y otro tipo de estrategias resultan de gran utilidad y necesarias para el adecuado funcionamiento de las organizaciones de cualquier índole, ya que la base para el funcionamiento de una empresa dirigida al éxito siempre será su organización.

Es de vital importancia la realización de este proyecto en la compañía ya que la carencia de estrategias vienen generando problemas tanto para la empresa, como para los empleados, por otro lado es de vital importancia fundamentar de una manera diferente a todas las anteriormente reconocidas la importancia de establecer límites y un adecuado direccionamiento estratégico dentro de una empresa de cualquier índole, ya que sin una base sólida como esta su evolución y crecimiento puede terminar en declive, de esta manera nos enfocamos en la elaboración de un manual de funciones el cual junto con el reglamento interno y otras herramientas es una base fundamental para llevar a la empresa hacia un adecuado direccionamiento estratégico.

Según Continolo G (1984) “Un manual de funciones es una expresión formal de todas las informaciones e instrucciones necesarias para operar en un determinado sector; es una guía que permite encaminar en la dirección adecuada los esfuerzos del personal operativo”. También Graham K (2009) asegura “El manual de funciones presenta sistemas y técnicas específicas. Señala el procedimiento a seguir para lograr el trabajo de todo el personal de oficina o de cualquier otro grupo de trabajo que desempeña responsabilidades específicas”.

Un procedimiento por escrito significa establecer debidamente un método estándar para ejecutar algún trabajo”.

Esto apoya la idea de que las normas y un manual son necesarios para llevar a cabo un buen direccionamiento en una empresa, guiando al personal por el camino que deben seguir en dicha compañía.

Con la realización del manual de funciones, reglamento interno, matriz DOFA, métodos de investigación como el de observación o de análisis se pudo conocer la gran necesidad que tiene una empresa de elaborar un direccionamiento estratégico adecuado, ya que este encamine a la empresa hacia la obtención de sus objetivos, a mediano o largo plazo, los cuales claramente no podrían ser cumplidos sin un planteamiento de estos y un orden de ideas para alcanzarlo.

Paula Andrea Rincón López (2023) Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios). “Importancia del manual de funciones y procedimientos para la comprensión de la estructura organizacional administrativa y operativa para la correcta ejecución laboral”. Dicho trabajo se desarrolló con la finalidad de conocer la importancia de manual de funciones para entender la organización de una empresa, este manual evita la repetición en las actividades delegadas a cada miembro del equipo de trabajo y causa limitaciones a la hora de generar productos, por tanto, se llega la conclusión de que los manuales ayudan a la realización de actividades propuestas y responsabilidades aplicadas en nuestra organización empresarial.

Mariño Mendoza, Catalina (2021)- Universidad EAN, Facultad Administración de empresas Programa de Administración de empresas. “Diagnóstico y plan de mejoramiento en el direccionamiento estratégico de la empresa Pro-lácteos del Sinú S.A.S de la ciudad de Cerete, Córdoba Colombia”. Se realizó un análisis usando métodos como el de Kast & Rosenzweig o el DOFA, el cual permitió conocer los inconvenientes que venía presentando la empresa, se dedujo que la empresa no conocía a que mercado se dirige, ni cuáles son sus características, no posee una estructura organizacional y carece de sistemas tecnológicos que innoven en el mercado es de allí que surge la importancia de conocer estos aspectos para el auge de una compañía.

Emigdio Rafael Contreras Sierra (2013) “El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica”. Universidad Nacional de Colombia. Se indaga a cerca de la importancia de la estrategia en la planeación estratégica de una organización, destacando los tipos de estrategia y la claridad que debe tener el líder a cargo sobre cuál de estas va acorde a su organización, esto implica que la selección de dicha estrategia va de la mano con la actividad que desempeña la empresa, hacia donde se quiere dirigir y los recursos con los que cuenta para ello, obteniendo compromiso de todos los involucrados y un adecuado uso de los recursos.

Marco Teórico

El direccionamiento estratégico es un método por el medio del cual se establecen los requerimientos necesarios para la planeación a corto, mediano, o largo plazo de una empresa, dicho esto la planeación estratégica consiste en estructurar funciones y tareas específicas en una empresa y sus diferentes áreas con el fin de alcanzar sus objetivos, estableciendo el proceso mediante el cual las empresas asignan los recursos para alcanzar dichos objetivos y tomar decisiones. Según Chiavenato (1995), la planeación estratégica “se refiere a la manera como una empresa intenta aplicar una determinada estrategia para alcanzar los objetivos propuestos. Es generalmente una planeación global y a largo plazo”. Los objetivos de estas compañías deben estar estructurado de una manera formal para que su cumplimiento se dé, es por esto que se considera fundamental el manual de funciones y la creación de este para el buen desempeño de una Organización. La estrategia se entiende como un conjunto de programas generales de acción, que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica (Rafael Pérez Uribe citado en Koontz & Weihrich, 1998).”

Marco Referencial

Estado del Arte

(Zetina Bautista & Huicab García, Y Coop-Abreu, R, 2021) de Publisher. “Diseño de un manual de puestos para el Comité de SUTSET (Sindicato Único de Trabajadores al Servicio del Estado de Tabasco) sección 16.599”. Se busca implementar un manual para determinar las funciones a desarrollar por cada puesto y dotarse de personal con el nivel adecuado para las funciones desarrolladas, para crear un manual que apunte hacia una administración eficiente, se resalta que una empresa debe tener la innovación y actualización de datos constantes. Las investigadoras hicieron entrevistas a los trabajadores de dicha organización los cuales afirmaron que siempre se ha llevado una organización informal de la empresa lo cual ha generado conflictos administrativos y afectado la sana convivencia entre trabajadores, debido a esto siguieron un procedimiento formal para llevar a cabo la realización del manual de puestos, se termina concluyendo que los manuales son fundamentales para cualquier empresa ya que generan eficiencia en los resultados tanto humanos como financieros.

Cárdenas Molina e Ivonne Catalina (2015)- universidad técnica de Ambato Facultad de ciencias humanas y de la educación carrera de psicología industria, presentaron su trabajo escrito “El manual de organización y funciones y el Rendimiento laboral del personal operativo de la empresa OLPI ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. Esta investigación fue realizada con el fin conocer las consecuencias de no establecer un manual de funciones en la compañía OLPI, una empresa dedicada al calzado, en la ciudad de Tungurahua, los investigadores llegaron a conclusiones como: El manual de funciones tiene relación directa con el rendimiento laboral de los empleados, los trabajadores realizan sus actividades sin motivación alguna debido a la inexistencia de un orden específico, el alto mando confunde el nivel jerárquico de los trabajadores, generando esto desorden a la hora de asignar tareas designadas a determinado puesto de trabajo, de la misma forma los trabajadores desconocen las responsabilidades que tienen a su cargo, de esta manera se puede destacar que es de fundamental importancia contar con un guía como el manual de funciones para el buen desempeño laboral de nuestros trabajadores.

Benjamín Franklin (1998) Organización de empresas, pág. 157-187 Tercera edición. Se habla acerca de la necesidad de una estructura organizacional acorde con el objeto y necesidades de funcionamiento de una organización, se destaca la importancia de que esta estructura sea bien elaborada ya que esto ayuda a generar productos acordes a las necesidades de sus clientes, se concluye que para la adecuada estructuración organizacional es necesario emplearse líneas de negocio, proyectos, redes, abiertas, virtuales y móviles.

En el trabajo presente se tienen en cuenta las investigaciones, que hemos realizado con anterioridad en torno al tema que se viene tratando, de esta manera se llegaron a conocer factores de nuestro interés los cuales nos brindan la posibilidad de aplicar los métodos adecuados con los cuales se ha venido trabajado, en base a esto se ha destacado información con la cual se debe contar a la hora de llevar a cabo la ejecución de dicho proyecto.

El direccionamiento estratégico en las pymes se concibe como un proceso mediante el cual quienes toman decisión en una empresa obtiene, analizan y procesan información pertinente interna y externa obteniendo un escenario de evaluación de la empresa con el fin de mejorar su competitividad y así poder anticipar, adoptar y enfocar mejores decisiones en el mercado, a nivel interno de sus procesos y con visión estratégica”. (Botero 2010).

Es importante contar con una forma de hacer visibles las necesidades y objetivos de la empresa es por eso por lo que se ve la necesidad de llevar a cabo la creación de un manual de funciones - Duhalt K. M (1977) define al manual, como “un documento que contiene en forma ordenada y sistemática información y/o instrucciones sobre historia, políticas, procedimientos, organización de un organismo social, que se consideran necesarios para la mejor ejecución del trabajo”. Uno de los objetivos de la práctica administrativa es centrar la gestión en el ser humano, reconociendo sus particularidades y potencialidades y no solo en su tratamiento como un recurso descartable y enfocado solo en la producción.

Según Pro-lácteos del Sinú, SAS Cerete, córdoba (2024) “la planificación estratégica facilita el diseño de las estrategias que una empresa SAS debe asumir e implementar en sus niveles estratégicos adaptándose a los cambios de los factores externos

Según Henry Fayol (1981) la planificación es “el proceso de estimar el futuro y de preparar provisiones para él”

En el código de comercio se establece la obligación de los empleadores de llevar un orden específico e indican llevar un “libro” donde se inscribirían los datos de los trabajadores junto con sus funciones y responsabilidades. Aunque no se hablan en muchos artículos en específico sobre manual de funciones si se destaca la importancia de llevar establece la adecuada organización y documentación en muchas otras leyes se ve la importancia del manual de funciones y la adecuada organización de la compañía.

La ley 222 de restructuración de empresas. En el artículo 18 del código sustantivo de trabajo se establece que los comerciantes deben llevar una contabilidad ordenada y precisa.

La anterior información aporta a la presente investigación el concepto fundamental de la planeación estratégica, la cual permite comprender su importancia a la hora de alcanzar los objetivos de una compañía direccionando al personal hacia estos con una adecuada planificación, destaca la importancia de organizar y analizar información para la toma de decisiones con el fin de mejorar la competitividad por medio del compromiso de los colaboradores, viendo más allá de sus aportes en productividad, destacando sus cualidades y potencial a la hora de laboral, de esta misma manera los trabajadores deben cumplir con sus responsabilidades asignadas y con las características específicas de su puesto para alcanzar un adecuado direccionamiento estratégico.

Dicha información facilitó adquirir conocimiento y así reconocer con mayor facilidad las falencias que se vienen presentando en la organización de estudio como son: La falta de dirección estratégica en varias áreas de la compañía, la carencia de un documento formal que haga constar las necesidades y objetivos de la empresa evidenciándose así la carencia de estas, la desmotivación laboral de los empleados e incumplimiento de sus labores.

La compañía Brothers White Circus, ubicada en el municipio de Cereté Córdoba y sus alrededores, en la cual ha sido aplicada la investigación es una organización dedicada a la recreación y el arte circense en la cual se han venido presentando los aspectos anteriormente mencionados, por tal motivo se pretende realizar la ejecución de este proyecto aplicando las técnicas aprendidas en base a los autores citados relacionados con el direccionamiento estratégico en la organización de una empresa.

Metodología

Investigación Acción participativa: Se opta por este tipo de investigación ya que la presente busca conocer las necesidades de la compañía con el fin de darles una solución definitiva, involucrando a las personas afectadas y utilizando la información recolectada para este fin por lo cual se usa también El método de análisis, y observación ya que en un principio se observaron las falencias de la compañía, lo cual dio pie a realizar Una recolección de información más profunda para buscar soluciones del tema en general, para obtener así los efectos o las consecuencias que causan cada uno de los puntos observados acorde al tema de investigación

Por lo cual se utilizó la entrevista como medio de recolección de datos para el aporte de información a la investigación, dicha entrevista se realizó al personal afectado y constó de 13 preguntas abiertas, con las cuales se obtuvo información acerca del direccionamiento estratégico de la compañía y de las falencias que se presentan en este.

Fuentes primarias

Esta información se recolectó mediante una entrevista a los encargados del direccionamiento de la compañía Brothers White Circus y la encargada del área contable de la misma.

Fuentes secundarias

Como fuentes secundarias se tomó información de libros, artículos y proyectos de grado publicados en medios virtuales.

Resultados

En base a las investigaciones realizadas y los análisis realizados por medio de estrategias o análisis del entorno se puede evidenciar las falencias que presentaba la empresa de estudio que analizamos y la importancia o papel clave que cumplen todos los aspectos que aplicamos para mejorar el área organizacional de la empresa, por medio de estrategias como la matriz DOFA se conocieron aspectos que estaban afectando a la empresa como el incumplimiento de deberes de los empleados, el desinterés de los encargados en hacer cumplir deberes, el nulo orden en la organización, que la empresa no cuenta con valores ni objetivos que alcanzar, los empleados no se interesan en mejorar sus aptitudes labores, etc. Problemáticas las cuales se buscan solucionar por medio de la implementación del manual de funciones, reglamento interno, establecimiento de valores, misión y visión de la empresa, en otras palabras por medio del direccionamiento estratégico, en las investigaciones realizadas a lo largo del proyecto se pudo deducir que el manual es fundamental para la implementación de estas estrategias, ya que este ayuda a direccionar a las personas o grupo de trabajo hacia un objetivo en común, basándose en reglas las cuales deben estar fijadas anteriormente en este caso por medio del reglamento interno de la empresa, aportando esto identidad a la compañía, aportando crecimiento y su capacidad y desarrollo tanto del personal como de la empresa dentro del mercado. Como también el direccionamiento estratégico es un aliado fundamental a la hora de llevar un adecuado orden dentro de la empresa.

Bibliografía

- López, P. A. R. (s/f). Importancia del manual de funciones y procedimientos para la comprensión de la estructura organizacional administrativa y operativa para la correcta ejecución laboral. Edu.co. Recuperado el 6 de abril de 2024, de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/58128/parinconl.pdf?sequence=3&isAlloWed=y>
- Moliner Velázquez, B., & Fuentes Blasco, M. (2011). Causas y consecuencias de la insatisfacción en consumidores con atribuciones externas. Cuadernos de gestión, 11(1), 37–58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274319549002>
- Muguirra, A. (2020, marzo 12). Visión estratégica. Qué es y cómo desarrollarla en tu empresa. Tudashboard.com. <https://tudashboard.com/vision-estrategica/Org.co>. Recuperado el 6 de abril de 2024, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762013000200007#:~:text=La%20estrategia%20se%20entiende%20como,Koontz%20%26%20Wehrich%2C%201998
- Smaul.net. Recuperado el 6 de abril de 2024, de <http://www.smaul.net/es/blog/motivacion>
- Temple.edu. Recuperado el 6 de abril de 2024, de <https://community.mis.temple.edu/mis0855002fall2015/files/2015/10/S.M.A.R.T-Way-Management-Review.pdf>
- Rojas, J. C. (2017, junio 26). Libros de servicio al cliente que regresan a las estanterías. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/amp/economia/sectores/libros-de-servicio-al-cliente-disponibles-en-librerias-102682>
- Unirioja.es. Recuperado el 7 de abril de 2024, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8292902>
- UNADE Universidad. (2020, febrero 4). Normas de las relaciones laborales. Universidad Americana de Europa. <https://unade.edu.mx/relaciones-laborales/>
- Unirioja.es. Recuperado el 7 de abril de 2024, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4835876.pdf>
- Ucipfg.com. Recuperado el 6 de abril de 2024, de [https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos\(%20lect%20\)%20CHIAVENATO.pdf](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos(%20lect%20)%20CHIAVENATO.pdf)
- (S/f-f). Wordpress.com. Recuperado el 7 de abril de 2024, de <https://naghelsy.files.wordpress.com/2016/01/enrique-franklin-organizacion-de-empresas.pdf>

Sede Administrativa y Admisiones
Carrera 6 N° 33-02 Esquina

Oficina de Investigación
PBX:(4)7989888 - Ext: 112
investigacion@sanagustin.edu.co
www.SANAGUSTIN.edu.co

☎ 604 7899888

☎ 604 7899666

☎ 322 295 9594



www.sanagustin.edu.co